



COMUNE DI LEDRO
Provincia di Trento

L' **INPS** è più vicino.....!



In Comune anziché all'INPS attivo il “ Punto Cliente di Servizio INPS ”

Il Comune di Ledro ha aderito all'iniziativa dell'INPS costituendo presso il Comune di Ledro un collegamento internet al portale dell'Istituto chiamato “ **Punto Cliente di Servizio INPS** ”, messo a disposizione di tutti i cittadini interessati consentendo loro di usufruire di alcuni servizi dall'INPS senza doversi recare fisicamente agli sportelli dell'Istituto.

Attraverso il “**Punto Cliente di Servizio INPS**” gestito dal personale del Comune, i cittadini possono usufruire dei seguenti servizi dell'INPS:

- **Estratto contributivo** (visualizzazione e stampa del certificato che riporta, suddivisi per anno, i dati contributivi registrati negli archivi dell'INPS);
- **Pagamenti prestazioni** (visualizzazione e stampa dell'estratto che riporta il dettaglio di ciascun pagamento che l'INPS ha erogato al cittadino);
- **Domus** (visualizzazione dello stato delle pratiche richieste all'INPS)
- **Duplicato Cud** (visualizzazione e stampa del modello di certificazione per tutti i pensionati iscritti INPS e per gli assicurati che hanno percepito prestazioni a sostegno del reddito dall'INPS);
- **Duplicato ObisM** (visualizzazione e stampa del documento che l'INPS invia ai pensionati ad inizio anno dove vengono riportati gli importi delle rate di pensione che verranno percepite durante l'anno);
- **Modulistica on-line** (stampa della modulistica INPS);

ed agevolando inoltre l'interlocuzione con l'Istituto attraverso:

- La prenotazione di appuntamenti;
- La formulazione di quesiti;
- L'utilizzo di strumenti avanzati di comunicazione a distanza con appositi sportelli presidiati da operatori dell'Istituto.

I servizi di cui sopra possono essere resi:

- **ai cittadino richiedente** che si reca direttamente in Comune munito di:
 - a) un documento di riconoscimento e codice fiscale;
- **a terze persone** che si recano in Comune munite di:
 - a) apposita e regolare delega del richiedente (in allegato il modello da utilizzare);
 - b) un documento di riconoscimento (in originale o copia) e codice fiscale del richiedente delegante;
 - c) un documento di riconoscimento e codice fiscale del delegato;

Il Punto Cliente di Servizio INPS, già attivo, è stato istituito:

- **ogni mercoledì pomeriggio (orario dalle ore 14,30 alle ore 17,00)** presso lo Sportello URP – Servizio demografico a Pieve di Ledro, Via Vittoria, n. 5 – I Piano;
- **e servizio continuativo** presso gli Sportelli URP dislocati sul territorio



Puoi ottenere gli stessi servizi anche a casa tua con la **TESSERA SANITARIA** attiva.
(Il servizio di attivazione della tessera sanitaria è già disponibile presso lo sportello del servizio Demografico a Pieve di Ledro)

oppure



Accedendo ai servizi **INPS** con **PIN**, codice segreto di identificazione personale.
(Le credenziali di accesso si richiedono direttamente entrando nel portale dell'INPS)

IL SINDACO
F.to Renato Girardi

Orario sportelli:

LUNEDI' – MERCOLEDI' – VENERDI'	dalle	alle
Tiarno di Sopra	8,00	10,15
Molina di Ledro	10,45	12,30

POMERIGGIO CHIUSO